

ПАКЕТИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ

I. Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах

1. Умови надання послуги: стаціонарно.

Підстави надання послуги:

- направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
- направлення лікуючого лікаря;
- доставлення бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги;
- переведення з іншого ЗОЗ/клінічного підрозділу ЗОЗ;
- самозвернення у невідкладному стані.

Які послуги гарантовані пацієнтам в межах пакету “Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах”

- Первинний огляд пацієнтів лікарем із визначенням подальшого маршруту.
- Лабораторні та інструментальні обстеження.
- Передопераційний огляд анестезіологом, а також своєчасне знеболення, анестезіологічне забезпечення, за необхідності – процедурна седация, на всіх етапах діагностики та лікування тощо.
- Власне хірургічні операції.
- Інтенсивна терапія у випадку виникнення загрозливих для життя пацієнтів станів.
- Забезпечення ліками, постачання яких здійснюється шляхом централізованих закупівель МОЗ, а також визначеними Національним переліком основних лікарських засобів, необхідними медичними виробами та витратними матеріалами.
- Цілодобове лікарське спостереження та медсестринський догляд.
- Харчування в умовах стаціонару.

II. Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій

1. Умови надання послуги: стаціонарно.

Підстави надання послуги:

- направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
- направлення лікуючого лікаря;
- доставлення бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги;
- переведення з іншого ЗОЗ та/або клінічного підрозділу ЗОЗ;
- самозвернення у невідкладному стані.

Це госпіталізації за широким переліком спеціалізацій і станах які не потребують хірургічного втручання. Така госпіталізація включає: профілактику, діагностику, лікування (в тому числі медикаментозне), медичну реабілітацію в гострому періоді.

Отже, які медичні послуги входять до цього пакету послуг:

- огляд пацієнта, проведення необхідних лабораторних та інструментальних досліджень.
- полегшення, зняття чи усунення симптомів і проявів захворювання, нормалізація порушених процесів життєдіяльності, відновлення здоров'я
- медична допомога вагітним з ускладненим перебігом вагітності та/або екстрагенітальною патологією. (пологові будинки, окрім пакету послуг за пріоритетним напрямком пологи, могли укласти договір і на цей пакет послуг)
- забезпечення цілодобового лікарського та медсестринського догляду
- знеболення та медикаментозна терапія
- консультація лікарів інших спеціальностей.
- медична реабілітація в гострому періоді
- направлення пацієнтів в інші заклади для надання спеціалізованої допомоги чи реабілітації

III. Хірургія одного дня

Хірургія одного дня — це сучасний формат медичної допомоги, який дозволяє провести планове, малотравматичне оперативне втручання та виписати пацієнта додому в той же календарний день

Підстави надання послуги:

- направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
- направлення лікуючого лікаря;
- доставлення бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги;
- переведення з іншого ЗОЗ/клінічного підрозділу ЗОЗ;
- самозвернення у невідкладному стані.

Медична послуга включає:

- огляд лікаря-анестезіолога і сама анестезія під час діагностичних, лікувальних процедур і безпосередньо хірургічного втручання;
- необхідні лабораторні та інструментальні дослідження
- гістологічне або цитологічне дослідження (у разі потреби);
- післяопераційний догляд і знеболення за потреби, рекомендації з відновлення.

IV. Профілактика, діагностика, спостереження, лікування пацієнтів в амбулаторних умовах

За цим пакетом пацієнти отримують безоплатну допомогу, яка включає:

- **Консультації фахівців:** прийом вузьких спеціалістів (кардіолог, невролог, пульмонолог, гастроентеролог тощо).
- **Лабораторні дослідження:** розгорнутий аналіз крові, біохімічні аналізи, коагуляцію тощо.
- **Інструментальну діагностику:** УЗД, ЕКГ, рентгенографію, КТ та МРТ тощо.
- **Малі хірургічні втручання:** процедури та операції, які не потребують стаціонарного перебування в лікарні.

V. Езофагогастродуоденоскопія

Езофагогастродуоденоскопія (ЕГДС або гастроскопія) — це сучасний ендоскопічний метод огляду стравоходу, шлунка та дванадцятипалої кишки за допомогою гнучкого зонда з відеокамерою. Процедура дозволяє оцінити стан слизових оболонок, виявити виразки, ерозії, запалення (гастрит), поліпи та взяти зразки тканин на біопсію.

Щоб скористатися цією послугою, пацієнту потрібно звернутися до свого сімейного або лікуючого лікаря. У разі виявлення показів лікар скерує пацієнта на таке обстеження та видасть відповідне направлення.

Як підготуватися

- Обмеження в їжі:** Дослідження проводиться виключно натщесерце. Не можна їсти мінімум 6-8 годин до початку процедури.
- Обмеження в рідині:** Не пийте воду та інші рідини за 3-4 години, особливо якщо процедура планується під медикаментозним сном.
- Ранок перед обстеженням:** Не рекомендується палити та приймати ліки в таблетках.

Процедура займає всього 10–15 хвилин і виконується двома способами:

- **Без наркозу:** Обстеження проводиться через рот під місцевою анестезією (зрошення горла спеціальним спреєм).
- **Під седацією:** За бажанням пацієнта процедура може бути проведена в стані медикаментозного сну (без болю та стресу)

Що включено до послуги?

- консультація лікаря перед дослідженням для виявлення протипоказань та інших аспектів, аналіз попередніх досліджень;
- видача направлення пацієнту на проведення дослідження стравоходу, шлунка та дванадцятипалої кишки;
- місцева або загальна анестезія;
- запис результатів обстеження (фото/відео фіксація) на цифровий носій пацієнта за бажанням.

VI. Колоноскопія

Колоноскопія — це високоінформативне ендоскопічне дослідження товстої та прямої кишки за допомогою гнучкого зонда з відеокамерою (колоноскопа). Процедура дозволяє оцінити стан слизової оболонки, виявити поліпи, пухлини,

запалення або кровотечі, а також видалити новоутворення без хірургічного втручання.

Щоб скористатися цією послугою, пацієнту потрібно звернутися до свого сімейного або лікуючого лікаря. У разі виявлення показів лікар скерує пацієнта на таке обстеження та видасть відповідне направлення.

Показання до проведення

Лікар призначає обстеження за наявності таких симптомів:

- Часті закрепи або діарея.
- Біль у животі чи відчуття важкості.
- Домішки крові, слизу або чорний колір калу.
- Анемія незрозумілого походження та втрата ваги.
- Скринінг на колоректальний рак (рекомендовано після 45–50 років).

Підготовка до обстеження

Точність діагностики на 100% залежить від того, наскільки добре очищений кишківник. Стандартна підготовка включає:

1. **Безшлакова дієта (за 3–4 дні):** виключення з раціону свіжих овочів, фруктів, зелені, бобових, чорного хліба та насіння. Можна вживати відварене м'ясо (курка, індичка), білий рис, кисломолочні продукти та бульйони.
2. **Очищення кишківника (напередодні):** прийом спеціальних проносних препаратів згідно з інструкцією лікаря.
3. **День обстеження:** процедура проводиться виключно натщесерце.

Що входить до обраного пакета послуг :

- Власне ендоскопічне обстеження.
- Місцева або загальна анестезія (наркоз).
- Взяття біопсії/матеріалу для гістологічного дослідження.
- Оформлення висновку та запис результатів на цифровий носій (за бажанням).
- Надання невідкладної медичної допомоги у разі потреби

VII. Гістероскопія

Гістероскопія — це малоінвазивна гінекологічна процедура візуального огляду порожнини матки та цервікального каналу за допомогою тонкого оптичного приладу (гістероскопа). Вона дозволяє точно діагностувати внутрішньоматкові патології та одночасно проводити хірургічні втручання з мінімальною травматизацією тканин.

Зазвичай процедура триває 15-30 хвилин під наркозом, після чого пацієнтка вже за кілька годин може йти додому.

Що входить до пакета послуг:

- візуальний огляд порожнини матки (діагностика);
- видалення поліпів, міом, перегородок або взяття біопсії (хірургічні маніпуляції);
- анестезія (місцева або загальний наркоз);
- гістологічне дослідження зразків тканини;
- оформлення виписки та направлення, надання невідкладної допомоги.

VIII. Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям

Мобільна паліативна медична допомога дорослим— це безоплатні послуги багатопрофільної команди спеціалістів, які надаються за місцем перебування пацієнта (вдома) для полегшення симптомів, контролю болю, а також психологічної підтримки хворого та його родини.

Для того, щоб отримати послугу мобільної паліативної допомоги безкоштовно необхідно:

- Електронне направлення лікаря первинної медичної допомоги (ПМД), якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
- направлення лікуючого лікаря

Паліативна допомога включає:

- діагностику стану здоров'я;
- полегшення болю та інших симптомів при хворобі, що прогресує, та невиліковній хворобі;
- корекція патологічних порушень та визначення потреб пацієнтів;
- призначення лікування та подолання супутніх симптомів;
- консультування та навчання осіб, які доглядають за хворими;
- профілактику та лікування пролежнів;
- координацію і співпрацю з іншими установами для забезпечення медичних, психологічних, соціальних та інших потреб пацієнтів;
- психологічну підтримку пацієнтів, їхніх сімей та інших осіб, які доглядають за важкохворими

IX. Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах

У нашому закладі пацієнти можуть отримати комплексну реабілітаційну допомогу в стаціонарних умовах після травм, оперативних втручань, інсультів, захворювань опорно-рухового апарату та нервової системи.

Реабілітація проводиться мультидисциплінарною командою фахівців із застосуванням сучасних методів відновлення та індивідуального підходу до кожного пацієнта.

Основні послуги:

- первинне та повторне реабілітаційне обстеження;
- розробка індивідуального плану реабілітації;
- фізична терапія;
- ерготерапія;
- відновлення рухових функцій;
- психологічна підтримка;
- цілодобовий медичний нагляд.

Мета лікування — максимально відновити функціональні можливості пацієнта та покращити якість життя.

Х. Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в амбулаторних умовах

Амбулаторна реабілітація призначена для пацієнтів, які потребують відновлення без госпіталізації.

Послуги надаються після перенесених захворювань, травм, оперативних втручань та інших станів, що потребують реабілітаційного супроводу.

Основні напрямки:

- консультація лікаря фізичної та реабілітаційної медицини;
- фізична терапія;
- індивідуальні та групові реабілітаційні заняття;
- відновлення рухової активності;
- корекція функціональних порушень;
- моніторинг ефективності лікування.

Ми допомагаємо пацієнтам повернутися до активного повсякденного життя у максимально короткі терміни.

ХІ. Первинна медична допомога

Первинна медична допомога — це перший рівень медичного обслуговування, який забезпечує профілактику, діагностику, лікування поширених захворювань та спостереження за станом здоров'я пацієнтів.

Наші фахівці забезпечують:

- консультації сімейних лікарів;
- профілактичні огляди;
- діагностику та лікування поширених захворювань;
- вакцинацію;
- медичне спостереження за хронічними хворими;
- видачу направлень до вузьких спеціалістів;
- оформлення медичної документації.

ХІІ. «Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що надається в центрах ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами

У структурі КНП «Міська лікарня № 2» РМР створено та з жовтня 2025 року успішно функціонує Центр ментального здоров'я «ПОВЕРНЕННЯ».

Центр відповідає сучасним вимогам щодо організації надання психосоціальної та психіатричної допомоги, має безбар'єрний та інклюзивний простір, обладнаний кабінетами для індивідуальної та сімейної роботи, кімнатою групової терапії, денним стаціонаром, маніпуляційним кабінетом, рецепцією та необхідними допоміжними приміщеннями. Заклад забезпечений сучасним обладнанням та засобами для проведення психологічної, психотерапевтичної та реабілітаційної роботи.

У Центрі працює мультидисциплінарна команда фахівців, до складу якої входять лікарі-психіатри, психологи, психотерапевти, медичні сестри та інші спеціалісти, необхідні для надання комплексної допомоги пацієнтам. Працівники постійно підвищують професійний рівень шляхом участі у спеціалізованих навчальних програмах, тренінгах та супервізіях.

Основною цільовою аудиторією Центру є військовослужбовці, ветерани, члени їхніх родин, а також інші громадяни, які потребують психологічної та психіатричної допомоги. З початку роботи Центру його фахівцями вже надано допомогу понад 3000 осіб, що свідчить про значну потребу населення у відповідних послугах та ефективність діяльності Центру.

КОНТАКТИ

Телефон +380960226741

<https://povernennya.org/>

вулиця Олександра Олеся, 13-к; місто Рівне

mental.ml2rv@gmail.com